

Salgsbetingelser Nesfjellet

Din bestilling og påfølgende salgsbetingelser utgjør det samlede avtalegrunnlaget for ditt kjøp. Disse bestemmelsene gjelder som bindende kontrakt for varer/tjenester kjøpt via www.nesfjellet.no, via vårt hovedkontor, via agent etc., og for opphold i våre utleieenheter.

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Nesfjellet Booking AS, Nesfjellet Alpin AS, Ranten Hotell (Heretter kalt "tilbyder") og den som selv eller gjennom andre inngår avtale med tilbyder i henhold til bekreftelsen. Avtalen kan gjelde boenhet, heiskort, aktiviteter, kjøp av andre produkter og tjenester, eller en kombinasjon av disse.

Definisjoner:

Bestillingsbekreftelse – bindende avtale mellom gjest og ansvarlig tilbyder som inneholder en beskrivelse av hva som er bestilt. Herunder; referansenummer, type utleieenhet, oppholdets varighet, prisoversikt for oppholdet, samt evt. tilleggstjenester/aktiviteter.

Bestiller/ gjest – den som inngår avtale med tilbyder i henhold til det som angis i bestillingsbekreftelsen.

Tilbyder - det selskapet som tilbyr produktet, tjenesten eller aktiviteten

Ankomst – tidspunkt for innsjekk

Avreise – tidspunkt for utsjekk

Ansvarlig tilbyder for overnatting i utleiehytter og leiligheter:

Nesfjellet Booking AS

Org. nummer: 929 661 915

Adresse: Åkrefjellvegen 36, 3540 Nesbyen

E-post: booking@nesfjellet.no

Telefon: (+47) 03540

Ansvarlig tilbyder for hotellopphold:

Ranten Hotell

Org. nummer: 978 631 363

Adresse: Ranten Hotell, 3540 Nesbyen

E-post: booking@rantenhotell.no

Telefon: (+47) 32 07 28 00

Ansvarlig tilbyder for heiskort:

Nesfjellet Alpin AS

Org. nummer: 939 211 691

Adresse: Postboks 148, 3541 Nesbyen

E-post: info@nesfjellet.no

Telefon: (+47) 03540

1. Generell informasjon

For å bestille overnatting på www.nesfjellet.no må man ha fylt 23 år.

Ved bestilling av aktiviteter gjelder 18-års grense.

Vi gjennomfører regelmessige stikkprøver ift. legitimasjon. Dersom det viser seg at bestiller er under 23 år, skal oppholdet avbrytes og nøkkel til utleieenhet leveres tilbake uten forvarsel, uten refusjon av leiebeløp.

2. Bestillers ansvar ved bestilling

Før man foretar en endelig bestilling, skal man lese og gjøre seg kjent med viktig informasjon om det aktuelle produktet. Bestiller er ansvarlig for at kjøpet er i henhold til egne ønsker, samt at opplysningene i bekreftelsen er i samsvar med bestillingen.

Den som bestiller overnatting via www.nesfjellet.no vil være tilbyders kontaktperson for oppholdet, og den som er ansvarlig for at tilbyders ordensregler blir fulgt under hele oppholdet.

3. Gjennomføring av bestilling

En bestilling er bindende for begge parter så snart bestillingen er fullført og et referansenummer er tildelt bestiller.

Etter korrekt gjennomført online betaling vil du få en bestillingsbekreftelse på e-post, forutsatt at oppgitt e-postadresse er korrekt og gyldig. Bestillingsbekreftelsen vil inneholde alle detaljer ved ditt kjøp.

Bestillingen er ikke gjennomført og ikke gyldig i følgende tilfeller:

- Bestiller har ikke mottatt e-post med bestillingsbekreftelse med referansenummer.
- Kortbetaling avbrytes av ulike årsaker og innbetalingen mislykkes.
- Betalingen blir ikke korrekt gjennomført slik at beløpet ikke blir trukket fra konto.

Tilbyder og dennes underleverandører fraskriver seg ansvaret for feil som er utført av gjest hvis gjeldende vilkår ikke er fulgt.

4. Priser

De avtalte prisene er bindende for alle parter og inkl. moms.

Tilbyder og dens underleverandører tar forbehold om evt. skrivefeil/trykkfeil.

5. Betaling

For opphold som bookes 21 dager eller mindre før ankomst, skal full betaling i henhold til avtalt pris innbetales ved bestilling.

For opphold som bookes mer enn 21 dager før ankomst, skal 50% av beløpet betales ved bestilling.

Resterende beløp betales senest 21 dager før ankomst.

Gjesten vil motta en betalingspåminnelse 7 dager før forfall.

Dersom resterende betaling ikke blir utført innen forfallsdato, vil hele bestillingen bli slettet uten refusjon av allerede innbetalt beløp.

Vår samarbeidspartner NETS Easy er ansvarlig for at kredittkortnummer og -koder håndteres sikkerhetsmessig i henhold til de krav som er definert i Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Kun Nesfjellet Booking AS og leverandør av det eller de produkter gjest har bestilt vil ha tilgang til navn og kontaktinformasjon. For ytterligere informasjon vedrørende personvern vennligst se vår personvernerklæring.

6. Avbestilling og endring av bestillingen

Avbestilling kan gjøres inntil 21 dager før ankomst.

Dersom gjest avbestiller oppholdet tidligere enn 21 dager før ankomst returneres forskuddsbetalingen, minus et administrasjonsgebyr på NOK 500,-

Ved avbestilling ved 21 dager eller mindre før ankomst beholder tilbyder hele det innbetalte beløp.

Ved tidligere utsjekk eller senere innsjekk refunderes ikke beløp for utestående netter.

Endring av dato eller utleieenhet kan gjøres 21 dager eller mer før ankomst mot et tillegg på NOK 500,- i administrasjonsgebyr. Endring forutsetter at ønsket utleieenhet er ledig.

Endringer kan ikke foretas mindre enn 21 dager før ankomst.

Alle avbestillinger og/eller endringer må skje skriftlig til Nesfjellet Booking AS til booking@nesfjellet.no

Ved “no-show” beholder Nesfjellet Booking hele betalingssummen.

7. Avbestillingsforsikring

Gjest er selv ansvarlig for egne kostnader grunnet ulykke eller sykdom i løpet av oppholdet. Vi anbefaler gjest å ha relevante forsikringer, som reise og fritidsforsikring samt ansvarsforsikring.

8. Ankomst og avreise

Det er nøkkelboks eller kodelås på inngangsdøren ved alle hytter, du vil få tilsendt kode 2 dager før ankomst.

Om det er noen feil eller mangler ved utleieobjektet ved ankomst må gjest omgående informere om dette til Nesfjellet Booking AS. Leietaker er ansvarlig for skader som oppdages etter leieforholdet og som ikke er dokumentert før leieforholdets start av leietaker.

Sengetøy: Dyner og puter finnes i utleieenhetene. Sengetøy og håndklær kan leies hos Nesfjellet Booking AS, dette må gjøres samtidig som bestilling av utleieenhet.

Fyringsved er ikke inkludert i prisen og må skaffes på egen hånd, med mindre annet blir informert om.

Innsjekkingstidspunkt: kl. 16.00 eller senere

Utsjekkingstidspunkt: senest kl. 11.00

9. Gjestens ansvar ved overnatting og andre vilkår

9.1 Ordensregler

- Utleieenheten må kun bebos av det antallet personer som er oppgitt ved bestilling.
- Støy og bråk i utleieenheten som er til sjenanse for øvrige gjester aksepteres ikke og vil føre til advarsel. Det skal være stille fra kl. 23.00 til kl. 07.00. Andre tider på dagen gjelder gjensidig respekt, det skal tas hensyn til øvrige gjester.
- Rapporterte forstyrrelser belastes med et gebyr på NOK 2 000,- uavhengig av tid på dagen.
- Ved opphold i hytte eller leilighet har gjest ansvar for snørydding og strøing fra parkering til boenheten under hele oppholdet.
- Gjest kan kun lade el-kjøretøy på anvist ladeplass dersom det er oppgitt. Betaling for dette varierer fra hytte til hytte og blir informert om i annonse eller infoskriv på hytta. Brudd medfører advarsel med tanke på brannfaren.
- Leietaker er fullt ansvarlig for eventuelle personskader som måtte oppstå i forbindelse med oppholdet i og rundt hytten. Leietaker forplikter seg til å ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre egen sikkerhet under leieperioden.

9.2 Røykeforbud

Det er røykeforbud på alle våre hytter og leiligheter. Vi ber alle våre gjester om å respektere dette. Brudd på bestemmelsen om røykeforbud medfører et gebyr på NOK 6000,-

9.3 Husdyr

Husdyr kan kun medbringes til de enheter hvor dette er tillatt og dersom betaling er avtalt på forhånd. Gjest plikter å følge bestemmelser angående husdyrhold. Overtredelser vil medføre et gebyr på NOK 2500,-

9.4 Avreise

Ved avreise skal gjest gjøre følgende:

- rydde alle rom, fjerne søppel og tomgods
- rengjøre kjøkkenbenk og bord
- rengjøre all oppvask og rydde bort
- ved leid sengetøy tas dette av og legges ved siden av sengene
- lukke alle vinduer, slukk alle ildsteder (peis, stearinlys mm.), låse dører og legge nøkkel i nøkkelboks.

Dersom ovennevnte ikke blir tilstrekkelig utført tilkommer et gebyr på NOK 2500,-
Dersom nøkkel ikke blir lagt tilbake i nøkkelboks tilkommer et gebyr på NOK 5000,- for bytte av lås.

9.5 Ski in/ski out:

Ski in/ski out-tilbudet på våre utleieenheter avhenger av eksterne faktorer som snøforhold, vær, og åpningstider for det lokale skisenteret. Vær oppmerksom på at vi ikke kan garantere full ski in/ski out-tilgang til enhver tid. Leietaker oppfordres til å sjekke skisenterets åpningsstatus og snørapporter før oppholdet. Videre kan ikke Nesfjellet Booking holdes ansvarlig dersom ski in/ski out-tilgang ikke er mulig som følge av mangel på snø eller andre eksterne forhold. Slike situasjoner gir ikke grunnlag for avbestilling eller refusjon tidligere inntil oppholdet enn 21.dager.

9.6 Strømkostnader:

Enkelte av våre utleieenheter krever betaling for strømbruk utover en eventuell inkludert kvote. Dette vil fremgå tydelig i annonsen og spesifikasjonene for den aktuelle enheten. Strømkostnader faktureres basert på faktisk forbruk og gjeldende energipriser. Leietaker er ansvarlig for eventuelle ekstra kostnader som må betales ved avreise eller etter oppholdet.

9.7 Brudd på ordensregler

Gjest plikter å behandle utleieenheten, samt tilhørende inventar og utstyr på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår.

Skader som påføres utleieenhet, inventar eller utstyr som følge av uaktsom eller forsettlig opptreden er gjestens ansvar og skal erstattes. Gjesten skal betale et erstatningsbeløp som tilsvarer verdien på den eller de skadde eiendelene, samt evt. kostnader for utskifting/reparasjon.

Ved selvforskyldt og unødig utløsning av brannalarm som fører til utrykning vil medføre gebyr på NOK 8000,-.

Tyveri vil bli anmeldt.

Nesfjellet Booking har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis gjesten eller noen i gjestens reisefølge overtrer de til enhver tid gjeldende ordensregler, opptrer ødeleggende og/eller begår skadeverk i/ på boenheten eller i dennes nærområde, eller om boenheten benyttes til annet enn avtalt formål.

Dersom avtalen sies opp i henhold til denne bestemmelsen, må gjesten og gjestens reisefølge umiddelbart flytte fra boenheten uten tilbakebetaling av leiebeløpet.

Ved slik umiddelbar oppsigelse forbeholder vi oss også retten til å stenge boenheten og ta vekk eiendelene til gjesten og dennes reisefølge.

10. Reklamasjon

Eventuelle reklamasjoner som gjelder utleieenhet skal legges frem direkte til Nesfjellet Booking AS, og senest 24t etter ankomst.

Feil eller mangler som oppstår i løpet av oppholdet skal varsles omgående. Slik kan mangelen/feilen rettes med det samme og med minst mulig ulempe for gjesten.

Manglende reklamasjon vil medføre tap av retten til senere erstatningskrav.

11. Force majeure

Tilbyder og dens underleverandører tar forbehold om feilprising, beskrivelser av tjenester og tekniske problemer som kan oppstå.

Dersom oppholdet ikke kan gjennomføres p.g.a. force majeure (f.eks. ved krig, lockout, olje- og bensinrasjonering, epidemier, natur- og forurensningskatastrofer etc.), kan både tilbyder og gjest annullere leieavtalen. Hvis avtalen annulleres av gjest kan selger/formidler kreve en forholdsmessig erstatning for de omkostninger som er forbundet med oppholdets opphør.

På bakgrunn av hendelser som ligger utenfor tilbyders kontroll, har tilbyder rett til å flytte gjest til et likeverdig, eller bedre, bosted. Der det er mulig, skal gjest informeres på forhånd om slike endringer. Endringene gir ikke gjest rett til å unnlate å betale for oppholdet.

12. Personvern

Selger og selgers samarbeidspartnere er ansvarlig for at bestillers innloggingsinformasjon ikke blir misbrukt, videresolgt til tredjepart eller på andre måter distribuert uten bestillers samtykke.

I forbindelse med bestilling samtykker leietaker til at vi kan sende relevant informasjon til hans/hennes e-postadresse.

For mer informasjon, se vår personvernerklæring.

Vilkår for hotell:

1. Avbestilling

Dersom gjest avbestiller hotelloppholdet tidligere enn 48 timer før ankomst refunderes betaling.

Ved avbestilling 24 timer før ankomst refunderes betaling av første natt. Ved avbestiller mindre enn 24 timer før ankomst beholder tilbyder hele det innbetalte beløp.

Alle avbestillinger og/eller endringer må skje skriftlig til Ranten Hotell til booking@rantenhotell.no

2. Pris

Alle priser på hotellopphold inkluderer frokost.

Vilkår for kjøp av heiskort:

1. Aktivering av heiskort

Når du kjøper heiskort online kan du kjøpe denne med eller uten Keycard. Hvis du kjøper et heiskort med et eksisterende Keycard, aktiveres din billett ved første passering i vendekorset-heisen. Hvis du har kjøpt et nytt Keycard på nettet, kan dette hentes på destinasjonen.

2. Gjennomføring av bestilling

Etter korrekt gjennomført online betaling skal du få en kvittering på e-post. Kvittering vil inneholde alle detaljer ved ditt kjøp og kan medbringes til skianlegget.

Bestillingen er ikke gjennomført og ikke gyldig i følgende tilfeller:

- Bestiller har ikke mottatt e-post med kvittering med bekreftelse/referansenummer.
- Kortbetaling avbrytes av ulike årsaker og innbetalingen mislykkes.
- Betalingen gjennomføres ikke fullstendig eller korrekt slik at beløpet ikke blir trukket fra konto.

Er du i tvil om bestillingen er korrekt gjennomført, ta gjerne kontakt med [Nesfjellet Alpin](#).

3. Alpinanleggets retningslinjer

- Sesongkortet er personlig og kan ikke overdras til andre.
- Refusjon ved skader/sykdom gis kun til den skadde/syke mot legeerklæring, og kun for de dager skipasset ikke har vært benyttet.
- Refusjon gis ikke på timekort eller dagskort.
- Refusjon gis ikke ved mye besøk og lange køer.
- Ved misbruk eller brudd på de alpine løypereglene kan heiskortet makuleres uten erstatning.
- Nesfjellet Alpin er et av alpinsentrene i Vinterlandet, og vinterlandskortet kan både kjøpes og brukes hos oss.
- Hjelmer er påbudt hos Nesfjellet Alpin. Ingen hjelm – ingen kort.
- Alle heiskort som kjøpes gjelder for inneværende sesong, også klippekortet.
- Heiskort gis til ledsagere mot fremvisning av ledsagerbevis.

- Barn som tar barneheis sammen med en voksen må stå på egne ski. Det er ikke lov å ha barn på skuldre eller i armene.

4. Betaling

Vi benytter en betalingsløsning fra Nets AS - Netaxept. Tredjepart vil ikke få tilgang til dine personopplysninger. Netaxept benytter Secure Socket Layer (SSL) ved overføring av personlig informasjon. SSL lager en sikker (kryptert) forbindelse mellom din maskin og Netaxept. På denne måten kan informasjonen overføres trygt uten at uvedkommende kan lese den underveis.

5. Angrerett

Ved kjøp av heiskort på internett er det ingen rett til avbestilling eller refusjon, jfr Angrerettloven kapittel §22 bokstav m) Dette gjelder også for pakker og kampanjer som inneholder datofestede heiskort eller datofestede arrangement. For ytterligere informasjon ta gjerne kontakt med [Nesfjellet Alpin](#).

6. Endring i skatter og avgifter

Dersom skatter og eller avgifter endres, og fører til en kostnadsøkning for heiskortformidler etter at bestillingen er gjennomført og betalt, kan prisen økes tilsvarende for bestiller. Prisendringen skal umiddelbart meddeles bestiller.

7. Forbehold

Det tas forbehold om eventuelle publiserings- eller korrekturfeil på nettsider og på annen trykt informasjon i tilbudene som tilbyder formidler.

8. Tvisteløsning

Gjesten bes henvende seg til tilbyder dersom denne har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og tilbyder ikke klarer å forhandle seg til enighet skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i lokal rettsinstans.

9. Driftsavbrudd

9.1 Ved driftsavbrudd – det vil si ved heisstans og/eller når mer enn 50% av det totale løypetilbudet på kjøpstidspunktet, eller til enhver tid potensielle løypetilbudet, ikke kan benyttes – er kortinnehaveren berettiget til en forholdsmessig refusjon for den tid heiskortet ikke kan benyttes. Driftsavbruddet må være av minst 30 minutters

varighet og summen av driftsavbruddene må utgjøre mer enn 1/3 av heiskortets gyldighetstid.

Det gis ikke refusjon ved kjøp av dagskort, halvdagskort eller timekort.

9.2 Force Majeure – ved driftsavbrudd som ligger utenfor driftsledelsens kontroll har begge parter rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

Vilkår for kjøp av aktiviteter, kurs og arrangementer

Disse vilkårene gjelder for kjøp av aktiviteter som skiskole, kurs, guidede turer, arrangementer og lignende levert av Nesfjellet-selskapene. Bestillingen er bindende når betaling er gjennomført og bekreftelse mottatt på e-post.

Nesfjellet forbeholder seg retten til å avlyse eller flytte arrangementer. Ved flytting gjelder billetten automatisk for den nye datoen. Ved avlysning refunderes billetten i sin helhet innen rimelig tid. Servicegebyrer og eventuelle kostnader til tredjepart refunderes ikke.

Avbestilling kan gjøres skriftlig inntil 72 timer før aktiviteten starter. Ved avbestilling senere enn 72 timer før start, eller ved manglende oppmøte, gis det ingen refusjon. For gruppe- og bedriftsaktiviteter gjelder 7 dagers avbestillingsfrist, med 50 % gebyr mellom 7 og 3 dager før, og ingen refusjon ved mindre enn 72 timer før start.

Aktiviteter gjennomføres uansett vær så lenge forholdene anses trygge. Ved stengt heis, ekstremvær eller forhold utenfor vår kontroll (force majeure), kan aktiviteten ombookes eller refunderes forholdsmessig. Deltaker er selv ansvarlig for å møte til avtalt tid og sted, samt for å ha gyldig skipass og nødvendig utstyr der dette kreves. Alle deltakere deltar på eget ansvar, og må følge instruktørens eller arrangørens anvisninger.

Vi anbefaler at alle deltakere har gyldig reise- og ulykkesforsikring.

